

## ZAPYTANIE OFERTOWE

Usługa zdalnego dostępu do książek online – ebooków i audiobooków oraz usług hybrydowych dla czytelników Miejskiej Biblioteki Publicznej w Chorzowie

### I. Nazwa i adres Zamawiającego

Miejska Biblioteka Publiczna w Chorzowie z siedzibą przy ul. Jana Sobieskiego 8, 41-500 Chorzów, tel. 789 325 656, mail: [dyrekcja@biblioteka.chorzow.pl](mailto:dyrekcja@biblioteka.chorzow.pl)

### II. Tryb postępowania

Zapytanie ofertowe prowadzone jest zgodnie z zarządzeniem nr 2/2021 Dyrektora Miejskiej Biblioteki Publicznej w Chorzowie z dnia 18 stycznia 2021 r. w sprawie Regulaminu udzielania zamówień publicznych o wartości szacunkowej nieprzekraczającej kwoty 130 000 złotych dla zamówień klasycznych oraz wartości mniejszej niż progi unijne w przypadku dostaw lub usług z zakresu działalności kulturalnej lub związanej z gromadzeniem materiałów bibliotecznych, jeżeli zamówienia te nie służą wyposażeniu zamawiającego w środki trwałe przeznaczone do bieżącej obsługi jego działalności w Miejskiej Bibliotece Publicznej w Chorzowie, z późn. zm.

### III. Przedmiot i warunki zamówienia

1. Przedmiotem Zamówienia jest zakup dostępu do wydawnictw elektronicznych w formie ebooków i audiobooków oraz usług hybrydowych dla czytelników Miejskiej Biblioteki Publicznej w Chorzowie na okres 12 miesięcy.
2. Wykonawca powinien posiadać w swojej ofercie co najmniej 150 tys. tytułów z zakresu polskojęzycznej literatury pięknej, naukowej i popularnonaukowej, faktu w formie ebooków i audiobooków których pierwsze wydanie, niezależnie czy w wersji książki papierowej, czy elektronicznej, miało miejsce nie wcześniej niż 1.01.2014 roku .
3. Wszystkie zaoferowane tytuły muszą być dostępne w języku polskim, mogą być także dostępne w językach obcych.
4. Usługa zapewni Zamawiającemu możliwość:
  - a) Samodzielnego filtrowania kodów aktywnych i nieaktywnych,
  - b) ustawienia dowolnych dat ważności kodów,
  - c) Wykonawca umożliwi Zamawiającemu wykorzystanie nieaktywowanych przez czytelników kodów w jednym z czterech wariantów:
    - 1) po zakończeniu każdego kolejnego miesiąca trwania licencji Wykonawca przekaze Zamawiającemu kody indywidualnego miesięcznego dostępu do przekazania czytelnikom, równą liczbie kodów nieaktywowanych w poprzednim miesiącu. Z zastrzeżeniem, iż nie dotyczy to 12. Miesiąca trwania licencji tj. liczba nieaktywowanych kodów w ostatnim miesiącu nie przechodzi na 13. Miesiąc trwania licencji,
    - lub
    - 2) Zamawiającemu zostaną przekazane kody indywidualnego miesięcznego dostępu równe liczbie nieaktywowanych w okresie 12-miesięcznej licencji, do wykorzystania w przedłużonym o miesiąc okresie trwania licencji w stosunku do podstawowego 12- miesięcznego czasu trwania dostępu do bazy. Niniejszy wariant dotyczy sytuacji, gdy w okresie 12-miesięcznej licencji nie zostanie aktywowanych co najmniej 5% zakupionych kodów, z zastrzeżeniem, iż

w przedłużonym okresie (jednego miesiąca) Wykonawca prześle wszystkie niewykorzystane kody podstawowym 12-miesięcznym okresie,

lub

3) Wykonawca na każde żądanie Zamawiającego prześle mu informację o nieaktywowanych kodach w bieżącym miesiącu i Zamawiający samodzielnie prześle je kolejnym użytkownikom, lub

4) wykonawca umożliwi zamawiającemu samodzielną weryfikację wykorzystania kodów przez użytkowników w indywidualnym panelu biblioteki i Zamawiający samodzielnie prześle je kolejnym użytkownikom.

5. Czytanie udostępnionych publikacji nie może wymagać od czytelnika stałego połączenia internetowego.
6. Czytelnik musi mieć dostęp do zaoferowanych wydawnictw zarówno na urządzeniach stacjonarnych jak i mobilnych oraz czytnikach Kindle.
7. Czytelnik będzie uzyskiwał dostęp do wybranych tytułów za pomocą wydanych kodów dostępowych. Kody muszą być ważne maksymalnie 1 miesiąc.
8. Czytelnik powinien uzyskać dostęp do Nielimitowanej liczby stron i książek w okresie miesiąca.
9. Wszystkie udostępnione tytuły muszą być jednocześnie dostępne dla Nielimitowanej liczby czytelników Biblioteki.
10. Czytelnik musi mieć możliwość uzyskania wielokrotnego dostępu do każdego z zaoferowanych tytułów.
11. Zamawiający musi mieć dostęp do danych statystycznych dotyczących liczby udostępnionych czytelnikom tytułów oraz kodów dostępowych za okres minimum jednego miesiąca.
12. W ofercie należy wycenić 1 pakiet kodów indywidualnego miesięcznego dostępu do bazy (1 pakiet = 12 kodów). Zamawiający zamówi nie mniej niż 150 i nie więcej niż 200 pakietów do wykorzystania w okresie 12- miesięcznego dostępu do bazy.
13. Dostęp użytkowników do baz możliwy będzie poprzez łącze internetowe użytkownika całodobowo przez cały okres trwania licencji, poprzez przeglądarkę i/lub aplikację dostępną dla aktualnych w czasie uruchomienia usługi wersji systemów Windows, Android i iOS, na urządzenia mobilne (smartfony i tablety), komputery stacjonarne oraz opcjonalnie czytniki ebooków.

#### **IV. Warunki udziału w postępowaniu**

1. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy posiadają niezbędną wiedzę i doświadczenie do zrealizowania zamówienia oraz spełniają łącznie:
  - a) w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu wykonali należycie minimum 2 zamówienia w zakresie udostępniania bazy ebooków dla czytelników biblioteki lub grupy bibliotek, zawierającej minimum 5.000 ebooków i audiobooków płatnych, w języku polskim, udostępnionych lub możliwych do wykupienia,
  - b) w okresie miesiąca przed upływem terminu składania ofert w niniejszym postępowaniu posiadali w bazie udostępnianej w ofercie dla bibliotek minimum 5.000 dostępnych ebooków i audiobooków płatnych, w języku polskim, których pierwsze wydanie, niezależnie czy w wersji książki papierowej, czy elektronicznej, miało miejsce nie wcześniej niż 1.01.2014 roku,
  - c) umożliwiają zapoznanie się z aktualnymi zasobami swojej bazy ebooków i audiobooków w ofercie dla bibliotek poprzez własną stronę internetową – bez logowania się poprzez konto

indywidualne lub poprzez konto indywidualne bez konieczności wnoszenia opłaty lub umożliwią minimum 7-dniowy darmowy dostęp do tej bazy poprzez konto indywidualne.

2. Wszystkie kwoty należy podać w walucie polskiej (PLN) w cenie brutto.
3. Zamawiający wymaga, aby przedmiot zapytania ofertowego był wykonany zgodnie z postanowieniami zawartymi w niniejszym zapytaniu ofertowym.
4. Wykonawca musi posiadać uprawnienia do wykonywania określonej działalności lub czynności, jeżeli przepisy prawa nakładają obowiązek ich posiadania. *Opis sposobu dokonania oceny spełnienia tego warunku:* Wykonawca podpisując ofertę oświadcza spełnienie ww. warunku.
5. Zamawiający nie przewiduje składania ofert wariantowych.
6. Zamawiający zastrzega sobie prawo ostatecznego sformułowania treści umowy.
7. Zamawiający zastrzega sobie prawo do unieważnienia postępowania prowadzonego na podstawie ww. zaproszenia, na każdym etapie, bez podania przyczyny.

#### V. Termin wykonania zamówienia

Wykonawca uruchomi dostęp w terminie uzgodnionym z Zamawiającym.

#### VI. Sposób przygotowania oferty

1. Ofertę należy sporządzić w języku polskim na formularzu ofertowym (wg wzoru stanowiącego Załącznik nr 1 do niniejszego zapytania ofertowego).
2. Oferta musi być podpisana przez osobę (osoby) uprawnioną do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy — uprawnienie to powinno wynikać z odpowiednich dokumentów.
3. Wykonawca może złożyć tylko jedną ofertę. Oferta wykonawcy, który przedłoży więcej niż jedną ofertę zostanie odrzucona
4. Wykonawca jest związany ofertą przez okres 30 dni od dnia terminu składania ofert.
5. Oferta musi zawierać następujące oświadczenia i dokumenty:  
wypełniony i podpisany formularz ofertowy (zgodnie z załącznikiem nr 1 do SWZ) wraz z wymaganymi oświadczeniami.

Wymagana forma: Wykonawcy składają formularz ofertowy i oświadczenia w formie elektronicznej lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym, lub podpisem osobistym osoby upoważnionej do reprezentowania wykonawców zgodnie z formą reprezentacji określoną w dokumencie rejestrowym właściwym dla formy organizacyjnej lub innym dokumencie. W przypadku gdy oświadczenie zostało sporządzone jako dokument w postaci papierowej i opatrzone własnoręcznym podpisem, przekazuje się cyfrowe odwzorowanie tego dokumentu opatrzone kwalifikowanym podpisem elektronicznym. Przez cyfrowe odwzorowanie, rozumieć dokument elektroniczny będący kopią elektroniczną treści zapisanej w postaci papierowej, umożliwiający zapoznanie się z tą treścią i jej zrozumienie, bez konieczności bezpośredniego dostępu do oryginału.

#### VII. Miejsce i termin składania oferty

1. Wypełniony i podpisany formularz ofertowy oraz wymagane oświadczenia, należy złożyć w sekretariacie Miejskiej Biblioteki Publicznej w Chorzowie (ul. Jana Sobieskiego 8, 41-500 Chorzów), lub elektronicznie (skan podpisanych dokumentów zgodnie z zasadami pkt. VI ppkt 5. ) na adres e-mail: [dyrekcja@biblioteka.chorzow.pl](mailto:dyrekcja@biblioteka.chorzow.pl) do dnia 24 stycznia 2024 r.
2. Oferty złożone po terminie nie będą rozpatrywane.

3. Wykonawca może przed upływem terminu składania ofert zmienić lub wycofać swoją ofertę.
4. W toku badania i oceny ofert Zamawiający może żądać od Wykonawców wyjaśnień dotyczących treści złożonych ofert.

#### **VIII. Kryterium oceny ofert i jego znaczenie, tryb oceny ofert**

1. Zamawiający wybierze najkorzystniejszą ofertę spełniającą warunki określone w niniejszym zapytaniu ofertowym.
2. Zamawiający przyjął w postępowaniu dwa kryteria w celu wyboru najkorzystniejszej oferty, z następującymi wagami:
  - cena — 50%,
  - oferowana liczba e-booków i audiobooków łącznie — 50%

Uwaga: ceny podane w formularzu ofertowym muszą być zaokrąglone do dwóch miejsc po przecinku, czyli dokładnością do jednego grosza (zgodnie z zasadami matematyki).

#### 3. Kryterium ceny

Zamawiający przyzna maksymalną ilość punktów za najniższą zaoferowaną cenę brutto za 1 pakiet kodów indywidualnego miesięcznego dostępu do bazy. Ocena w zakresie kryterium będzie dokonywana na podstawie ilości punktów otrzymanych przy zastosowaniu następującego wzoru:

Ilość punktów =  $C_{min}/C_{bad} \times 50$  pkt. gdzie:

$C_{min}$  — cena minimalna spośród zaproponowanych i nieodrzuconych ofert,

$C_{bad}$  — cena oferty badanej

#### 4. Kryterium - liczba tytułów/publikacji

Zamawiający przyzna maksymalną ilość punktów za największą liczbę tytułów. Przez „liczbę tytułów” rozumie się liczbę publikacji cyfrowych: ebooków lub audiobooków, w języku polskim, wydanych nie wcześniej niż 1.01.2014 roku, które zostaną udostępnione w ramach oferowanej usługi. Ocena w zakresie kryterium będzie dokonywana na podstawie ilości punktów otrzymanych przy zastosowaniu następującego wzoru:

Ilość punktów =  $T_{bad}/T_{max} \times 50$  pkt. gdzie:

$T_{max}$  — najwyższa liczba tytułów, wśród złożonych a nieodrzuconych ofert,

$T_{bad}$  — liczba tytułów badanego wykonawcy.

5. Cenę ofertową za przedmiot Zamówienia Wykonawca przedstawi w tabeli na formularzu ofertowym stanowiącym załącznik do niniejszego zapytania.
6. Cena brutto wskazana w ofercie musi uwzględniać wszystkie wymagania Zamawiającego określone w Zapytaniu ofertowym, obejmować wszystkie koszty, jakie poniesie Wykonawca z tytułu należytego wykonania przedmiotu zamówienia.
7. Wszystkie ewentualne upusty, rabaty, bonifikaty i promocje zastosowane przez Wykonawcę muszą być uwzględnione w cenie oferty.
8. Przy obliczaniu punktów, Zamawiający stosuje zaokrąglenie do dwóch miejsc po przecinku według zasady, że trzecia cyfra po przecinku od 5 w górę powoduje zaokrąglenie drugiej cyfry po przecinku w górę o 1. Jeśli trzecia cyfra po przecinku jest mniejsza niż 5, to druga cyfra po przecinku nie ulega zmianie.

9. Zamawiający udzieli zamówienia Wykonawcy, którego oferta odpowiadać będzie wszystkim wymaganiom przedstawionym w zapytaniu ofertowym, zostanie oceniona jako najkorzystniejsza w oparciu o podane kryteria wyboru, i uzyska największą liczbę punktów obliczoną według wzoru:

$$P = C + T$$

C – ilość punktów w kryterium CENA

T – ilość punktów w kryterium LICZBA TYTUŁÓW

P – łączna ilość punktów

10. Z Wykonawcą którego oferta zostanie wybrana zostanie podpisana umowa.

#### IX. Inne postanowienia

1. Zamawiający nie przewiduje zwrotu kosztów udziału w postępowaniu.
2. Zamawiający zastrzega sobie prawo do rezygnacji z prowadzenia zapytania ofertowego bez wyłonienia wykonawcy, do unieważnienia postępowania lub nie zawarcia umowy o udzielenie zamówienia, w każdym czasie bez podania przyczyny

#### X. Osoby upoważnione do porozumiewania się z Wykonawcami:

Instruktor — e-mail: [instruktor@biblioteka.chorzow.pl](mailto:instruktor@biblioteka.chorzow.pl)

#### XI. Klauzula informacyjna

Zgodnie z art. 13 ust. 1 i 2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (Dz. Urz. UE L 119 z 04.05.2016, str. 1), dalej „RODO”, informuję, że:

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Miejska Biblioteka Publiczna w Chorzowie, ul. ul. Sobieskiego 8, 41 – 500 Chorzów;
2. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych możliwy jest pod wyżej wymienionym adresem lub adresem e-mail: [iod@biblioteka.chorzow.pl](mailto:iod@biblioteka.chorzow.pl)
3. Pani/Pana dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego w celu wyboru wykonawcy usługi zdalnego dostępu do książek online – ebooków oraz audiobooków oraz dla czytelników Miejskiej Biblioteki Publicznej w Chorzowie, zamówienie z dnia 16.01.2024.
4. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych będą osoby lub podmioty, którym udostępniona zostanie dokumentacja postępowania w oparciu o art. 18 oraz art. 74.1 ustawy z dnia 11 września 2019 r. – Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2019 r. poz. 2019), dalej zwany „ustawa Pzp”;
5. Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78.1 ustawy Pzp, przez okres 4 lat od dnia zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia, a jeżeli czas trwania umowy przekracza 4 lata, okres przechowywania obejmuje cały czas trwania umowy, zaś po jej zakończeniu umowa jest archiwizowana zgodnie z kategorią archiwalną wynikającą z Rozp. Prezesa RM z dnia 18 stycznia 2011r. w sprawie instrukcji kancelaryjnej, jednolitych rzeczowych wykazów akt oraz instrukcji w sprawie organizacji i zakresu działania archiwów zakładowych, przez kolejnych 10 lat ;
6. Obowiązek podania przez Panią/Pana danych osobowych bezpośrednio Pani/Pana dotyczących jest wymogiem ustawowym określonym w przepisach ustawy Pzp, związanym z udziałem w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego; konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp;
7. W odniesieniu do Pani/Pana danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany, stosowanie do art. 22 RODO;
8. posiada Pani/Pan prawo do:
  - na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do danych osobowych Pani/Pana dotyczących;
  - na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania Pani/Pana danych osobowych \*;
  - na podstawie art. 18 RODO prawo żądania od administratora ograniczenia przetwarzania danych osobowych z zastrzeżeniem przypadków, o których mowa w art. 18 ust. 2 RODO \*\*;prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, że przetwarzanie danych osobowych Pani/Pana dotyczących narusza przepisy RODO;
9. nie przysługuje Pani/Panu prawo do:
  - w związku z art. 17 ust. 3 lit. b, d lub e RODO prawo do usunięcia danych osobowych;

- prawo do przenoszenia danych osobowych, o którym mowa w art. 20 RODO;
- na podstawie art. 21 RODO prawo sprzeciwu, wobec przetwarzania danych osobowych, gdyż podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest art. 6 ust. 1 lit. c RODO.

\* Wyjaśnienie: skorzystanie z prawa do sprostowania nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp oraz nie może naruszać integralności protokołu oraz jego załączników.

\*\* Wyjaśnienie: prawo do ograniczenia przetwarzania nie ma zastosowania w odniesieniu do przechowywania, w celu zapewnienia korzystania ze środków ochrony prawnej lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej, lub z uwagi na ważne względy interesu publicznego Unii Europejskiej lub państwa członkowskiego.

**Załącznik:**

1. Formularz oferty wraz z wymaganymi oświadczeniami — Załącznik nr 1